

## Algemene voorwaarden van

Fooqus Arbocare  
Geusseltweg 43-d  
6225 XS Maastricht  
KvK nummer 59679492

### Artikel 1. Defenities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Oprachtnemer:** Fooqus Arbocare

**Oprachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

**Overeenkomst:** de overeenkomst waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt, tegen betaling van een nader overeengekomen vergoeding, werkzaamheden te verrichten ten behoeve van opdrachtgever.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van de voorwaarden

1. De overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door opdrachtgever en opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging.

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle correspondentie, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever, voorzover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk afgeweken is.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen.

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst en offertes

1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.

2. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.

3. De overeenkomst geldt vanaf de dag van ondertekening door opdrachtnemer, respectievelijk de dag van verzending

van de schriftelijke opdrachtbevestiging door opdrachtnemer aan de opdrachtgever.

4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

5. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4. Totstandkoming overeenkomsten

1. Een mondelinge opdracht van de opdrachtgever zal door opdrachtnemer schriftelijk worden bevestigd.

2. De aanvaarding van een offerte of aanbieding leidt tot een overeenkomst zodra opdrachtgever door middel van een opdrachtbevestiging schriftelijk te kennen heeft gegeven de opdracht te aanvaarden.

3. Wijzigingen van en aanvullingen op bestaande overeenkomsten gelden slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.

### Artikel 5. Omvang van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer stelt zich ten doel het beschermen en het bevorderen van de gezondheid van werknemers, het bevorderen van de veiligheid en de hygiëne van het werkmilieu, evenals het bevorderen van het welzijn in verband met de arbeid.

2. Opdrachtnemer verleent aan opdrachtgever de in de overeenkomst, offerte of aanbieding gespecificeerde diensten.

3. Opdrachtnemer voldoet aan alle van overheidswege geldende eisen met betrekking tot dienstverlening in het kader van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving.

4. Bij wijziging van voormelde eisen zal opdrachtnemer er zorg voor dragen dat door opdrachtnemer binnen de daarvoor van overheidswege gestelde termijn voldaan wordt aan van kracht geworden wetswijziging of algemene maatregelen van bestuur.

5. Opdrachtnemer garandeert dat de arbodienst voldoende uitgerust en bemand is met daartoe geschikt personeel. De directie van opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de dienstverlening van alle medewerkers van opdrachtnemer. De voor de opdrachtgever verantwoordelijke bedrijfsarts fungeert als vast aanspreekpunt voor de

opdrachtgever en dient rechtstreeks toegang te kunnen hebben tot de opdrachtgever.

6. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en als goed opdrachtnemer uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende gegevens.

7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer behoudt voor de correcte uitvoering van de dienstverlening de volledige verantwoordelijkheid.

8. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 6. Duur, verlenging en opzegging van overeenkomsten**

1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald of uit de aard van de overeenkomst voortvloeit dat deze een éénmalige dienstverlening betreft, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van een jaar.

2. Na het verstrijken van de in de overeenkomst genoemde einddatum wordt de overeenkomst stilzwijgend telkens met dezelfde termijn verlengd, waarbij een minimumduur geldt van één jaar. Dit tenzij de overeenkomst door een van de partijen rechtsgeldig wordt opgezegd of de overeenkomst wordt ontbonden.

3. De overeenkomst kan door ieder der partijen tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.

#### **Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goede uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover informeren.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover op voorhand inlichten.

4. Indien een vast tarief is overeengekomen, zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief zal worden.

5. In afwijking van lid 3 van dit artikel zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 8. Rechten en verplichtingen Arbocare**

1. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden verrichten overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. Opdrachtnemer zal haar uiterste best doen in al haar taken en verantwoordelijkheden zoals de in de overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren.

2. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit een van de vestigingen van opdrachtnemer. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op locatie van de opdrachtgever, indien en voorzover dit schriftelijk is overeengekomen.

3. Indien opdrachtnemer zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden. Uitbesteding zal alleen plaatsvinden onder de kwaliteitsnormen van opdrachtnemer en onverlet de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.

4. Opdrachtnemer kan extra werkzaamheden waaronder begrepen het inwinnen van medische informatie of het inschakelen van experts uitvoeren tegen de oorspronkelijke voorwaarden van de overeenkomst, zulks onder de volgende voorwaarden dat:

a. deze werkzaamheden naar het oordeel van opdrachtnemer noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

b. de noodzaak ervan is gebleken na de totstandkoming van de overeenkomst. Voorts informeert opdrachtnemer onverwijld de opdrachtgever over de aard en de vergoeding van de werkzaamheden.

## **Artikel 9. Wetswijzigingen**

In geval een wijziging in de wetgeving of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving een aanpassing tot gevolg heeft in de dienstverlening, dan zullen de partijen in onderling overleg de overeenkomst wijzigen. In een dergelijke situatie is opdrachtnemer gerechtigd om de eventuele extra kosten die hiermee gepaard gaan in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

## **Artikel 10. Geheimhouding**

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij overtreding door de opdrachtgever is de opdrachtnemer gerechtigd een dwangsom te vorderen.

2. Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

4. Opdrachtnemer is gebonden aan het privacyreglement conform de Wet bescherming Persoonsgegevens.

## **Artikel 11. Intellectueel eigendom**

1. Alle door opdrachtnemer voor opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.

2. Alle door de opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's,

systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door opdrachtnemer verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, verveelvuldigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders blijkt.

## **Artikel 12. Wettelijke verplichtingen en wijziging daarvan**

In geval van wijzigingen in de Arbeidsomstandighedenwet en/of daarmee samenhangende regelgeving, waarbij deze wijzigingen tot gevolg hebben dat opdrachtnemer extra verplichtingen opgelegd krijgt met betrekking tot de inhoud en/of uitvoering van de dienstverlening aan opdrachtgever, dan is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst, waaronder tevens begrepen de voorwaarden waaronder de dienstverlening wordt uitgevoerd, in overleg met opdrachtgever conform deze verplichtingen aan te passen.

## **Artikel 13. Ontbinding van de overeenkomst**

1. Opdrachtnemer is onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke kennisgeving indien:

- opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en opdrachtgever, nadat hij schriftelijk in gebreke is gesteld, binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen niet nakomt.
- ter zake van de opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel aan opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden opdrachtnemer goede gronden geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen.

2. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden indien dit op grond van wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk kan worden geacht.

## **Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Opdrachtnemer is ten aanzien van de opdrachtgever niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, voortvloeiend uit de door opdrachtnemer geleverde diensten, behalve in geval van aan opdrachtnemer toe te rekenen grove nalatigheid.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat:

- opdrachtgever of een werknemer van opdrachtgever de adviezen van opdrachtnemer niet naar behoren hebben opgevolgd.
- Opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens

3. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot maximaal het honorarium van de opdracht.

4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden (waaronder begrepen de werknemers van opdrachtgever), die ondanks de door de opdrachtnemer in acht genomen zorgvuldigheid, zouden voortvloeien uit de door opdrachtnemer geleverde diensten, met name wanneer de opdrachtgever of de werknemer de adviezen van opdrachtnemer niet hebben opgevolgd.

#### **Artikel 15. Klachten**

1. Voor klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden kan opdrachtgever zich mondeling dan wel schriftelijk wenden tot de directie van opdrachtnemer, waarna onmiddellijk naar beste kunnen zal worden getracht de oorzaak van de klacht weg te nemen

#### **Artikel 16. Medische dossiers**

1. Opdrachtnemer zal met betrekking tot de werknemers van opdrachtgever waarvan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst medische gegevens bekend zijn, deze gegevens in een dossier bijhouden, waarbij de door opdrachtnemer aan opdrachtgever toegewezen bedrijfsarts, onder eindverantwoordelijkheid van opdrachtnemer en met inachtneming van het medisch geheim, het beheer voert over het dossier.

2. Slechts de betrokken werknemer heeft, naast opdrachtnemer, op aanvraag inzage in het medisch dossier. De door opdrachtnemer aan opdrachtgever toegewezen bedrijfsarts is slechts dan gerechtigd informatie uit het medisch dossier aan opdrachtgever te verstrekken, indien hij daartoe schriftelijk en voor het specifieke geval toestemming heeft verkregen van de betrokken werknemer van opdrachtgever.

3. Voor zover bij de beëindiging van de overeenkomst medische dossiers dienen te worden overgedragen aan derden, waaronder een andere arbodienst, dan is hiertoe uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betrokken werknemer vereist. Opdrachtnemer is in een dergelijk geval

gerechtigd de met de afhandeling gemoeide kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

#### **Artikel 17. Tarieven**

1. Voor zover het aantal werknemers invloed heeft op de hoogte van de vergoeding die opdrachtgever op grond van de overeenkomst aan opdrachtnemer is verschuldigd, zal voor de berekening van het verschuldigde tarief worden uitgegaan van het door de opdrachtgever opgegeven aantal werknemers bij aanvang van de overeenkomst; dit zal per kwartaal worden bijgesteld.

2. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer stipt op de hoogte te houden van wijzigingen in het personeelsbestand.

3. Voor zover het verzuimpercentage invloed heeft op de hoogte van de vergoeding die opdrachtgever op grond van de overeenkomst aan opdrachtnemer is verschuldigd, zal voor de berekening van het verschuldigde tarief worden uitgegaan van het door de opdrachtgever gegeven verzuimpercentage over het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarin de overeenkomst tot stand komt. Jaarlijks zal de hoogte van de vergoeding bepaald worden afhankelijk van het verzuimpercentage van het kalenderjaar voorafgaand aan dat jaar.

4. De tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven, of andere van overheidswege ter zake van de overeengekomen dienstverlening opgelegde heffingen.

5. De dienstverlening van opdrachtnemer zal tegen de in de overeenkomst vastgestelde tarieven worden geleverd. De tarieven gelden steeds voor het lopende kalenderjaar.

6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks aan te passen conform de prijsindexcijfers van het CBS. Wijzigingen in de tarieven voor het volgende kalenderjaar zullen jaarlijks aan opdrachtgever, uiterlijk op 15 december van het lopende kalenderjaar, worden bekendgemaakt door toezending van de tarievenlijst.

#### **Artikel 18. Facturering, betaling en incassokosten**

1. Opdrachtnemer factureert zijn dienstverlening op basis van duurovereenkomsten vooraf per kwartaal, alle andere dienstverlening zal achteraf – maandelijks of per kwartaal – worden gefactureerd

2. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder dat verrekening of opschorting is toegestaan.

3. Indien opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft voldaan, is opdrachtgever in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling, incassomaatregelen te treffen, dan wel derden hiermede te belasten.

4. Vanaf het moment van verzuim is opdrachtnemer gerechtigd, zonder nadere aanzegging, de wettelijke rente te vermeerderen met 2% over de verschuldigde (restant)hoofdsom.

5. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide gerechtelijke en/of buitengerechtelijke (incasso-) kosten komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso-) kosten zijn vastgesteld op 15% van de gedeclareerde ter incasso gegeven hoofdsom met een minimum van € 70,- alles exclusief omzetbelasting.

6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 19. Overmacht**

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming bijvoorbeeld staking, ziekte van werknemers, weersomstandigheden, computer breakdown e.d., worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Indien de niet-nakoming langer duurt dan drie maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

#### **Artikel 20. Geschillenbeslechting**

Alle eventuele uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen worden onderworpen aan het oordeel van de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats

van de opdrachtnemer, tenzij opdrachtnemer de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van de opdrachtgever verkiest.

#### **Artikel 21. Slotbepalingen**

1. Behoudens schriftelijk toestemming van opdrachtnemer is het de opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen, welke toestemming van opdrachtnemer niet op onredelijke gronden zal onthouden.

2. Deze algemene voorwaarden en hetgeen bepaald is in de overeenkomst, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen. Van hetgeen in de overeenkomst bepaald is, kan uitsluitend schriftelijk afgeweken worden.

3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig verklaard wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden stand houden. Opdrachtnemer zal in dit geval nieuwe algemene voorwaarden opstellen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietig verklaarde algemene voorwaarden behouden wordt.

#### **Artikel 22. Toepasselijk recht**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtnemer.

Ondergetekende verklaart hierbij de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Datum:

Handtekening: